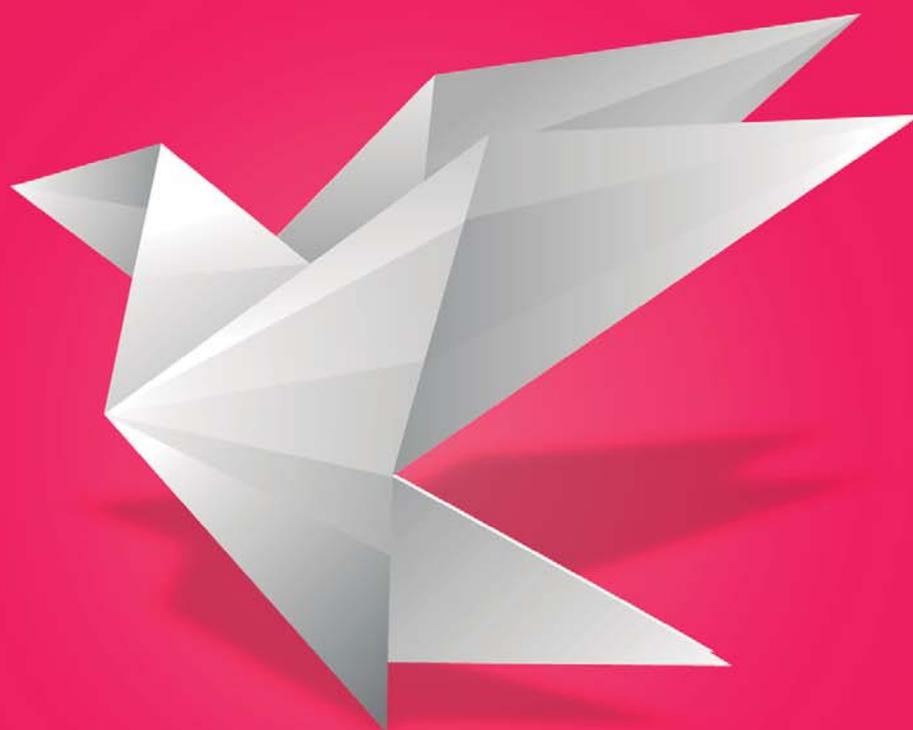


SERVICIOS DE INFORMACIÓN PARA GRUPOS VULNERABLES



Ana Gricelda Morán Guzmán
Sergio López Ruelas
Compiladores



La biblioteca como espacio contra la desigualdad: fomentando las competencias lectoras en niños y jóvenes en situación de exclusión social

PABLO PARRA VALERO
España



Introducción

El 25 de septiembre de 2015, la Asamblea General de Naciones Unidas adoptó la Agenda 2030, un plan de acción a favor de las personas, el planeta, la paz universal y la prosperidad. El nuevo marco plantea 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (en adelante ODS) con 169 metas de carácter integrado e indivisible que abarcan las esferas económica, social y ambiental. El objetivo era retomar los Objetivos de Desarrollo del Milenio y conseguir lo que estos no lograron, así como hacer realidad los derechos humanos de todas las personas y alcanzar la igualdad entre los géneros y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas mediante una alianza mundial centrada particularmente en las necesidades de los más pobres y vulnerables, con la colaboración de todos los países, todas las partes interesadas y toda la ciudadanía. Entre otros aspectos, los ODS contemplan erradicar el hambre, terminar con la pobreza, garantizar una vida sana y una educación de calidad, conseguir la igualdad de género, asegurar el acceso al agua y la energía, promover el crecimiento económico sostenido; adoptar medidas urgentes contra el cambio climático, promover la paz y facilitar el acceso a la justicia.

La cultura (objetivo 11.4), las tecnologías de la información y la comunicación (objetivos 5b,9c y 17.8) y el acceso a la información (objetivo 16.10) han sido reconocidos en los ODS. Hoy la mitad de la población mundial no tiene acceso a la información en línea por lo que las bibliotecas representan el único lugar en el que las personas pueden acceder a información que les ayudará a mejorar su formación, desarrollar nuevas habilidades, encontrar trabajos, poner en marcha empresas y tomar decisiones informadas (Veiga, 2019); y en consecuencia se configuran como instituciones fundamentales para lograr cada uno de los ODS a través de acciones como (IFLA, 2015):

- Promover la alfabetización universal, incluyendo la alfabetización y las habilidades digitales, mediáticas e informacionales.
- Superar las dificultades en el acceso a la información y ayudar al gobierno, la sociedad civil y la empresa a comprender mejor las necesidades locales en materia de información.
- Implementar una red de sitios de suministro de programas y servicios gubernamentales.
- Promover la inclusión digital a través del acceso a las TIC.
- Actuar como el centro de la comunidad académica y de investigación.
- Preservar y proporcionar el acceso a la cultura y el patrimonio del mundo.

Reconocido en el Objetivo 16.10 de los ODS como una forma de protección de las libertades fundamentales, el acceso a la información se define como el derecho y la capacidad de usar, crear y compartir información de modo significativo para cada persona, comunidad u organización. La edición 2019 del informe *Desarrollo y Acceso a la Información (DA2I)* ha reiterado el valor de las bibliotecas como motores de cambio, dado que actúan como espacios eficientes y equitativos que ofrecen a las personas el acceso significativo a la información que ellas necesitan (Garrido & Wyber, 2019).

Por tanto, las comunidades que tienen acceso a información oportuna y relevante están mejor posicionadas para erradicar la pobreza y la inequidad, mejorar la agricultura, proporcionar educación de calidad y promover la salud, la cultura, la investigación y la innovación. Sin embargo, el hecho de garantizar el derecho a la información va más allá del acceso público, especialmente cuando está ligado a las nuevas tecnologías donde se deben propiciar espacios para que la sociedad adquiera habilidades que conduzcan a una toma de decisiones asertivas en beneficio de la calidad de vida, generando verdaderos agentes de cambio (Arizmendi, Tellez & Reina, 2016)

En este sentido, la comunidad bibliotecaria internacional, a través de la IFLA ha desarrollado diferentes herramientas, recursos, iniciativas y recomendaciones para que las bibliotecas pongan en práctica la Agenda 2030, garanticen el acceso real a la información a todas las personas y se conviertan en motores del cambio. En 2015 como respuesta a la Declaración de Lyon sobre el acceso a la información y el desarrollo, las distintas secciones de la IFLA recogieron ejemplos¹ que ilustraban el papel esencial que desempeñan las bibliotecas para promover el desarrollo en todos los niveles. Otras fuentes de referencia son el documento *Las bibliotecas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: manual para contar historias* (IFLA, 2018) que es una guía para bibliotecarios y defensores de la profesión sobre la contribución de las bibliotecas a

1. <https://www.ifla.org/ES/publications/node/9639?og=7409>

los ODS; o la propuesta del Mapa de la IFLA de las Bibliotecas del Mundo² que recopila ejemplos de buenas prácticas para demostrar cómo las bibliotecas actúan como colaboradoras e impulsoras para atender las necesidades locales de desarrollo.

La mayoría de estas acciones se corresponden con actuaciones de las bibliotecas públicas, instituciones que desde el siglo XIX han generado beneficios sociales y que se encuentran a la vanguardia con servicios de información accesibles como respuesta a intereses y demandas de los distintos grupos e instituciones que conforman las comunidades en las que se circunscriben (Fernández-Hernández, Lobelle-Fernández & Rivera, 2018). Pero este llamamiento no se circunscribe únicamente a este tipo de bibliotecas. Más de un millón de bibliotecas parlamentarias, nacionales, universitarias, científicas y de investigación, escolares y especiales, tienen una ocasión única e histórica para demostrar que pueden impulsar el progreso y contribuir a transformar el mundo ofreciendo acceso y oportunidades para todos.

En España, José Antonio Gómez-Hernández (2016) señala tres estudios que orientan a los bibliotecarios hacia esta función social: *Prospectiva 2020. Las diez áreas que más van a cambiar en nuestras bibliotecas en los próximos años*, promovido por la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria; *El valor económico y social de los servicios de información: bibliotecas*, un estudio promovido por la Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museística (FESABID); y *El valor de las bibliotecas públicas en la sociedad* de la Diputación de Barcelona.

En este contexto y con el firme compromiso de contribuir a lograr una sociedad más igualitaria y establecer alianzas para promover el bienestar, el respeto y la convivencia, la Biblioteca Municipal Ricardo León de Galapagar inició en 2018 un programa anual de animación a la lectura titulado “Más allá de los libros” con el propósito de mejorar las competencias lectoras de niños y jóvenes en situación de exclusión social, uno de los grupos más vulnerables de la localidad.

La Biblioteca Ricardo León de Galapagar como espacio contra la desigualdad

El contexto

Galapagar es un municipio de 34.334 habitantes del noroeste de la Comunidad de Madrid (España), situado a tan solo 33 kilómetros de la capital. El territorio se extiende sobre una superficie de 65m² y tiene una forma alargada con unos ejes máximos de 16 y 9 kilómetros respectivamente en el que se aprecian fuer-

2. <https://librarymap.ifla.org/stories/sdg/17>

tes contrastes. Por un lado, según datos de la Agencia Tributaria del año 2017, Galapagar ocupó el puesto número 76 en el ranking de municipios más ricos de España, con una renta bruta media de 33.817 euros, sin embargo, fue el segundo municipio de España con más de 20.000 habitantes que menos invirtió durante el año 2018 en gasto social con 20,56 euros por habitante.

Por otro lado, durante las dos últimas décadas la población de Galapagar se ha cuadruplicado y el auge de la actividad en el sector de la construcción derivó en la creación de una buena cantidad de urbanizaciones alrededor del núcleo urbano y diseminadas por las numerosas hectáreas del suelo municipal. Cerca del 30% de la población vive en estas urbanizaciones mientras que en el casco antiguo se congrega buena parte de la población inmigrante de la localidad. Según el padrón municipal del mes de octubre de 2019, el número de extranjeros se sitúa en un 17,6%, más de cuatro puntos por encima de la media de la región (13,4%) y casi siete puntos por encima de la media nacional (10,7%). En Galapagar conviven ciudadanos de 90 países diferentes, existiendo una considerable pluralidad de lenguas y culturas, aunque la cifra más elevada se concentra en el conjunto de los países de América Latina. Entre las nacionalidades no españolas con mayor presencia destaca Marruecos con un 3,5%.

Además, existe un barrio importante que se configura como un espacio periférico y marginal, no tanto por su localización (está ubicado en las proximidades del centro urbano) sino por sus barreras físicas y por el ideario popular en el que la propia población reconoce en esa zona aspectos de marginalidad muy concretos que lo llevan a identificar popularmente con la denominación genérica “El Bronx”. El origen del barrio, ubicado junto al Cuartel de la Guardia Civil, se remonta al año 1985 en el que tuvo lugar por parte del gobierno regional la adjudicación de 77 viviendas sociales, ocho destinadas a familias gitanas españolas, seis a familias mercheras, tres a familias gitanas portuguesas y otra a una familia de origen marroquí. Posteriormente en 1998 y 2001 se realizaron nuevos realojos en el barrio con la acogida de 36 familias, algunas de las cuales vivían en asentamientos de infravivienda en el margen del río Guadarrama, configurando una realidad compleja derivada de la convivencia de payos, gitanos, quincalleros y migrantes.

Hoy, este núcleo de población sigue viviendo de manera apartada del resto del municipio y se caracteriza por la presencia de familias extensas con varias generaciones conviviendo en el mismo hogar y por la existencia de actividades pertenecientes a la economía sumergida, así como empleos poco estables y de carácter temporal. Unido a ello, se dan problemas de absentismo escolar y bajo nivel educativo, y en general, existe una elevada tasa de analfabetismo.

A nivel mediático, durante la primera década del siglo actual el municipio fue protagonista de sucesos que reflejaban la realidad del municipio como el

nacimiento en el año 2000 de la banda de los *Latin Kings*³ una de las bandas más numerosas y violentas que operan en Madrid o la prohibición en 2010 del uso del velo integral⁴ (burka o niqab) y cualquier tipo de prenda que impidiera identificar a las personas en las instalaciones y edificios municipales, hecho que le convirtió en la primera localidad de la región en llevarlo a la práctica. En los últimos meses, según el diario digital El Confidencial⁵, Galapagar se ha convertido en el municipio de la Comunidad de Madrid donde más subieron las infracciones penales en 2018, un 24% respecto al año 2017.

El punto de partida

En septiembre de 2015 la Biblioteca Municipal Ricardo León de Galapagar inauguró un nuevo emplazamiento. De una instalación de apenas 247m² ubicada dentro de un centro cultural se pasó a otra de 1.413m² de superficie útil distribuidos en tres plantas dedicadas exclusivamente a biblioteca pública en el mismo centro urbano. De tener la biblioteca más pequeña de la Comunidad de Madrid en su tramo de población se pasó a contar con una instalación moderna con espacios suficientes y diferenciados pudieran estudiar, leer, asistir a talleres o conferencias y visitar exposiciones sin necesidad de acudir a otras bibliotecas de alrededor como sucedía anteriormente.

Dos años después de su traslado al nuevo edificio, la Biblioteca Municipal Ricardo León logró el Premio María Moliner al mejor proyecto de animación a la lectura en municipios de entre 20.000 y 50.000 habitantes que otorga el Ministerio de Cultura y Deporte y la Federación Española de Municipios y Provincias. El proyecto titulado “La Torre de Babel: construyendo una biblioteca para todos” fue elegido entre los más de seiscientos que se presentaron de toda España en la edición del año 2017. El jurado del concurso reconoció el esfuerzo del municipio por hacer de la biblioteca un espacio cultural para todos, abriendo la participación ciudadana y la colaboración institucional a todos los servicios y actividades de la misma. Asimismo, se destacaba la labor de inclusión e integración social de la biblioteca con mayores, desempleados y discapacitados, y el apoyo a la interculturalidad, a través de una amplia y diversa oferta de actividades de fomento de la lectura.

El premio que consistía en la entrega de 12.000 euros de la Fundación Coca-Cola fue un acicate que permitió afrontar nuevos retos, uno de los cua-

-
3. https://www.abc.es/espana/madrid/abci-latin-kings-secta-callejera-nacio-galapagar-200510050300-611338016174_noticia.html
 4. https://www.abc.es/espana/madrid/galapagar-prohibe-burka-niqab-201007270000_noticia.html
 5. https://www.elconfidencial.com/espana/madrid/2019-03-11/galapagar-delitos-chale-iglesias-robos_1863934/

les era trabajar de manera específica con uno de los colectivos con los que más dificultades habíamos encontrado en años los dos años anteriores. Con el propósito de atender a este grupo de población y de adquirir un mayor compromiso social con el municipio surgió en el mes de septiembre de 2017 el proyecto “Más allá de los libros: La Biblioteca Ricardo León y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas”.

El proyecto “Más allá de los libros”

El principal objetivo del proyecto es divulgar los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos en el marco inclusivo de la Agenda 2030 de Naciones Unidas, a través un programa de animación a la lectura propio dirigido a niños y jóvenes de entre 5 y 15 años pertenecientes a familias en situación de exclusión social del municipio de Galapagar. Tras el traslado de la Biblioteca Municipal Ricardo León a una ubicación más céntrica se hacen evidentes las necesidades de colectivos cercanos a la misma y que generalmente no forman parte de los usuarios habituales. Se detecta que la gran mayoría son familias de inmigrantes marroquíes de segunda generación que se encuentran ante la dificultad de tener que aprender no solo la lengua del país de acogida, sino la de origen, por lo que tienen serios problemas de rendimiento académico y para asimilar los contenidos hasta que logran alcanzar una competencia lingüística suficiente y, además, muestran carencias en cuestiones relacionadas con la comprensión lectora, el uso correcto de las instalaciones de la biblioteca y la interacción con otros usuarios ajenos a su colectivo.

Con este programa se busca romper las barreras existentes por razones culturales, sociales, de raza o religión y se pretende integrar a los participantes en las actividades del día a día de la biblioteca. Al mismo tiempo, desde la biblioteca se pretende contribuir a la cohesión social del municipio a través de tres líneas de actuación:

- Fomento de la generación de alianzas y colaboraciones entre los diferentes actores comunitarios que trabajan con las familias en situación de exclusión social en el municipio de Galapagar
- Creación de redes de apoyo informales entre los beneficiarios del programa
- El acceso integral a la información como herramienta que empodera a las personas.

Bajo este enfoque y con la competencia lectora como base, el proyecto se desarrolla en un total de catorce sesiones de una hora de duración, dos de las cuales se desarrollan fuera de la biblioteca y de una manera mucho más lúdica, a modo de incentivo y para premiar el esfuerzo tanto de los propios participantes como la implicación de sus familias, pero siempre sin olvidar la perspectiva

de los ODS y partiendo de lecturas relacionadas que se han realizado previamente. En las dos ediciones realizadas del proyecto en 2018 y 2019 estas actividades de recompensa han consistido en salidas en autocar para realizar un taller específico en el Museo Reina Sofía y en el Museo de Ciencias Naturales de la capital, y una excursión al Safari Park⁶ y a Micrópolix⁷, una ciudad infantil dedicada al ocio educativo.



Figura 1. Visita al Museo de Ciencias Naturales el sábado 4 de mayo de 2019 para realizar los talleres Vega la ballena y Observación de animales y plantas

El proyecto se desarrolla a través de tres grupos de quince participantes divididos por edades que acuden semanalmente a la biblioteca. En función del contenido cada una de las sesiones, diseñadas y ejecutadas por personal de la biblioteca, tiene un desarrollo y unas dinámicas diferentes en torno al juego en las que se trabaja la competencia lectora, la competencia para hablar y escuchar y la competencia en composición de textos, pero todas cuentan con dos elementos fundamentales a partir de los cuales surge la actividad: el libro y la lectura y alguno de los ODS (o varios si están relacionados entre sí y pueden trabajarse de forma simultánea).

6. <https://www.safarimadrid.com/>

7. <https://micropolix.com/>



Figura 2. Participantes de 5 a 8 años del programa realizando un mural en una de las sesiones dedicadas al Objetivo 5: Igualdad de género

La idea es que los beneficiarios del programa comprendan que a través de la lectura pueden conocer todos los temas relacionados con sus intereses, que existen diferentes formas de lectura y que en la biblioteca cuentan con un espacio en que satisfacer su curiosidad, aprender y buscar apoyo en el caso de que lo necesiten.

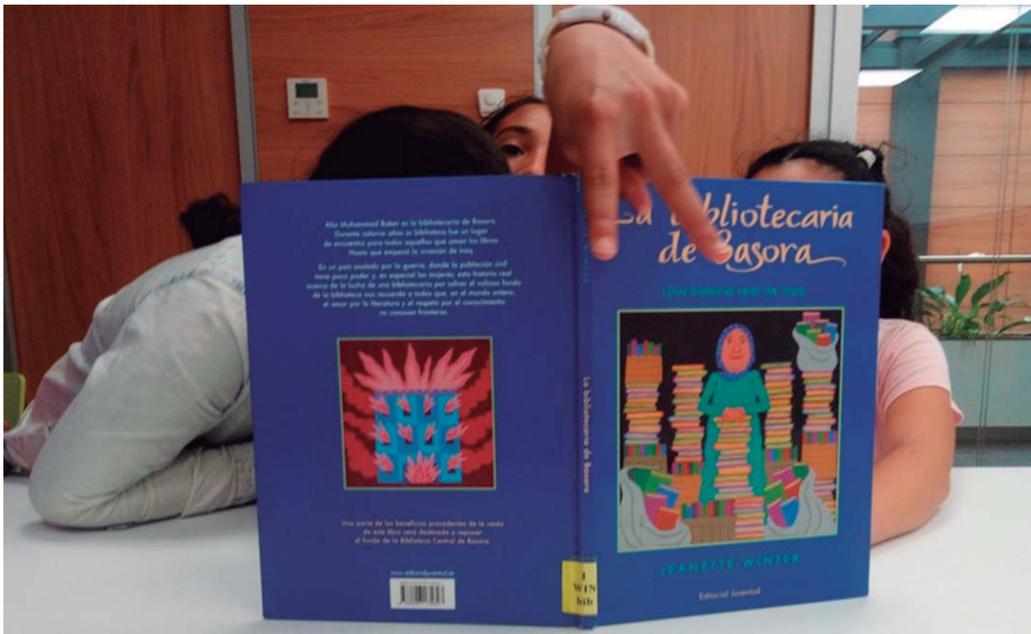


Figura 3. Participantes de 8 a 12 años del programa trabajando el Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

La selección de participantes a partir del análisis del grupo diana de población se realiza en cooperación con diversas asociaciones locales (Red de Solidaridad de Galapagar, Cruz Roja) la Concejalía de Familia y Asuntos Sociales y todos los centros educativos del municipio, pero también nos basamos en nuestra propia experiencia e incorporamos a determinados usuarios de entre 5 y 8 años que acuden solos y se pasan toda la tarde en la biblioteca buscando sentirse acompañados o simplemente el uso la calefacción que no encuentran en sus hogares.

Resultados

Entre los principales objetivos específicos alcanzados a través del proyecto “Más allá de los libros: La Biblioteca Ricardo León y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas” figuran los siguientes:

- Acercar la lectura y el libro a los más pequeños.
- Convertir la biblioteca en un lugar amable, al que acudir siempre con libertad.
- Reforzar la comprensión lectora desde actividades de carácter lúdico.
- Conseguir que los colectivos más vulnerables se muevan de forma autónoma por las instalaciones.
- Sensibilizar sobre los 17 ODS y conseguir que se tenga un mínimo conocimiento de cada uno de ellos.

Uno de los resultados más satisfactorios tras concluir la primera edición del proyecto fue observar el elevado grado de cohesión, complicidad y disfrute que fueron generando los participantes entre ellos, así como el incremento de su interés por la lectura y de la comodidad a la hora de desenvolverse por la biblioteca, anteriormente un entorno hostil para muchos de ellos. Esto, junto con los buenos comentarios de las familias y el interés de todos ellos en seguir formando parte de este proyecto, es uno de los mejores resultados a tener en cuenta de cara a proseguir con esta iniciativa e incluso derivarla a otros entornos, asociaciones o colectivos (Cuervo & Parra, 2019).

Para evaluar el grado de competencia lectora alcanzado por los participantes, se realiza un ejercicio inicial de comprensión lectora que determina el punto de partida y que sirve para comparar el resultado una vez que finaliza el proyecto con la repetición de la misma prueba. En la última edición, se ha incorporado la utilización de tres herramientas:

- *Progress in International Reading Literacy Study* o Estudio Internacional de Progreso en Comprensión Lectora (PIRLS). Iniciativa de evaluación de comprensión lectora que monitorea desde 2001 las tendencias en el nivel de aprendizaje de los estudiantes al final del cuarto año de Educación Primaria. Al ser un estándar internacional permite establecer interesantes

comparativas respecto a otros países y sobre los resultados obtenidos a nivel nacional por los estudiantes.

- La “Guía de evaluación de destrezas lectoras. Educación Primaria” de la Agencia Andaluza de Evaluación Educativa que posibilita realizar un análisis tomando como referencia las medias obtenidas sobre diversos indicadores junto con la desviación típica de la evaluación realizada en su prueba ESCALA.
- Test de autoestima de Coopersmith que se centra en la propia percepción de la persona a través de cuatro áreas: autoestima general, social, familiar y escolar.

Por último, el alcance obtenido por la difusión del proyecto nos permite seguir trabajando en la firme convicción de que las bibliotecas, independientemente de su tipología, contribuyen en gran medida a desarrollar, implantar o dar a conocer los 17 ODS en el marco de la Agenda 2030. Entre los principales reconocimientos y las acciones planteadas y llevadas a cabo para dar a conocer este proyecto destacan:

- Proyecto seleccionado como uno de los ocho finalistas del V Premio “Biblioteca pública y compromiso social 2018” que organiza la Fundación Biblioteca Social y que tiene como objetivo dar visibilidad a los proyectos que llevan a cabo las bibliotecas públicas españolas para los colectivos más vulnerables.
- Participación en el VII Seminario Hispano-Brasileño de Investigación en Información, Documentación y Sociedad organizado por la Universidad Complutense de Madrid del 12 al 15 de noviembre de 2018, con una comunicación sobre los resultados de la primera edición del proyecto.
- Invitación a hablar sobre el proyecto en “Jornada Madrid+Pública y Social: encuentro de bibliotecarios inquietos” organizada el 14 de junio de 2019 por la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos del Ayuntamiento de Madrid y dirigida a bibliotecarios, editores, autores y libreros que quieren dar visibilidad a sus ideas y de materialicen en proyectos transferibles. Esta actividad estaba enmarcada en la 78ª edición de la Feria del Libro de Madrid.
- Proyecto ganador de la VII Convocatoria de Ayudas 2019 del Programa Iberoamericano de Bibliotecas Públicas (Iberbibliotecas), con la dotación de 4.483 dólares para transferir el proyecto “Más allá de los libros” a Brasil e implantarlo en dos bibliotecas públicas del Estado de Paraíba: la Biblioteca Pública Estadual Juarez da Gama Batista de la ciudad de João Pessoa y la Biblioteca Pública Municipal Aderbal Piragibe en Cabedelo.



Figura 4. Imagen de la zona infantil de la Biblioteca Pública Municipal Aderbal Piragibe de Cabelo donde se va a implantar el proyecto en 2020

- Participación en el VIII Seminário Hispano Brasileiro de Pesquisa em Informação, Documentação e Sociedade celebrado del 11 al 14 de noviembre de 2019 en la Universidad de São Paulo en colaboración con la Universidad de Brasilia, la Universidad Complutense de Madrid y la Universidad Federal de Paraná, con la comunicación titulada “La Agenda 2030 y la lectura: una iniciativa de alcance internacional en bibliotecas públicas” y que versaba sobre los resultados obtenidos en la segunda edición del proyecto.
- Participación como formadores del curso “La función social de las bibliotecas públicas” organizado por el Ayuntamiento de Madrid y dirigido a directores de su Red de Bibliotecas Públicas Municipales para hablar en una sesión de dos horas y media de duración sobre la experiencia de la Biblioteca Ricardo León de Galapagar.
- Participación como conferencistas en el XXXIII Coloquio Internacional de Bibliotecarios que organiza la Coordinación de Bibliotecas de la Universidad de Guadalajara (México) del 2 al 4 de diciembre de 2019, en el marco de la 33ª Feria Internacional del Libro de Guadalajara.

Conclusiones

La experiencia desarrollada en estos dos años, nos reafirma en la idea de que las bibliotecas públicas son espacios propicios para la implementación de la Agenda 2030 y contribuyen a mejorar la igualdad de oportunidades de las personas más vulnerables de la sociedad.

La cooperación entre bibliotecas y el establecimiento de alianzas con los gobiernos, las instituciones de enseñanza, el sector privado y la sociedad civil, recogidas en el último de los ODS, permiten realizar y replicar este tipo de iniciativas más allá de las fronteras de la biblioteca.

Las bibliotecas tienen un deber con sus comunidades que es ofrecer a las personas un acceso significativo a la información que permita a todos aprender, crecer y tomar las mejores decisiones. Ahora que se cumplen justo 25 años de la aprobación del Manifiesto de la Biblioteca Pública elaborado conjuntamente por la UNESCO y la IFLA que dejaba constancia de la necesidad de las bibliotecas públicas como ejes vertebradores del acceso libre y sin limitaciones al conocimiento, el pensamiento, la cultura y la información; es imprescindible incorporar la Agenda 2030 como un dogma del quehacer diario de nuestra profesión para responder a los desafíos del mundo y como un componente esencial de toda estrategia y actividad relacionada con la cultura, la información, la alfabetización y la educación.

Referencias

- Arizmendy, J. L., Téllez, A. L. N., & Reina, A. C. (2016). Las bibliotecas como actores en el desarrollo de la agenda 2030. *Revista Repertorio de Medicina y Cirugía*, 25(3), 143-145.
- Cuervo, M. & Parra, P. (2019). Más allá de los libros: La Biblioteca Ricardo León y los 17 objetivos de la UNESCO. *RICI: Revista Ibero-Americana de Ciência da Informação*. 12(2),
- Fernández-Hernández, S., Lobelle-Fernández, G. L. & Rivera, Z. (2018). Las bibliotecas públicas por el desarrollo sostenible. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 29(2), 3.
- Garrido, M. & Wyber, S. *Development and Access to Information 2019. IFLA Headquarters*. Recuperado de <https://da2i.ifla.org/wp-content/uploads/da2i-2019-full-report.pdf>
- Gómez-Hernández, J. A. (2016). Usuarios en vulnerabilidad social: ¿por qué y para qué generar capital cultural desde la biblioteca? *Anuario ThinkEPI*, 10, 83-93.
- International Federation of Library Associations and Institutions. (2015). *Access and Opportunity for All: How Libraries Contribute to the United*

Nations 2030 Agenda. Recuperado de <https://www.ifla.org/publications/node/10546?og=7409>

International Federation of Library Associations and Institutions. (2018). *Las bibliotecas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: manual para contar historias*. Recuperado de <https://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/libraries-development/documents/sdg-storytelling-manual-es.pdf>

Veiga, I. I. (2019). Bibliotecas públicas, espacios confiables, seguros e inclusivos. En Morán, A. A. & López. S. (Eds.). *Transformando bibliotecas: privacidad y libre acceso* (35-40). Guadalajara, Jalisco: Universidad de Guadalajara.