

EL QUEHACER DEL PROFESIONAL DE LA INFORMACION HOY



Organización, Conocimiento y Servicio.

Un Diálogo entre la Academia y la Práctica

Carlos Eduardo Montano Durán | Berenice Mears Delgado |
Miguel Ángel Marzal García-Quismondo

No se permite la reproducción total o parcial de este libro, ni su incorporación a un sistema informático, ni su transmisión en cualquier forma ni por cualquier medio, sea ese electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación u otros métodos, sin el permiso previo y por escrito de los titulares copyright.

Ediciones en Library Outsourcing Service S.A. de C.V.:
Primera, Noviembre de 2015.

©Carlos Eduardo Montano Durán, Berenice Mears Delgado y Miguel Angel Marzal García-Quismondo

©Library Outsourcing Service S.A. de C.V.
6A Cerrada de Anacahuita # 5 Col. Pedregal
Sto. Domingo, Coyoacán, México D.F. C.P. 04369.
Tel. 54217954
E-mail: libraryoutsourcing@hotmail.com

ISBN: 978-607-8024-08-7

**El Quehacer del Profesional de la información hoy:
Organización, Conocimiento y Servicio. Un
Diálogo entre la Academia y la Práctica**

Coordinadores

Carlos Eduardo Montano Durán

Berenice Mears Delgado

Miguel Ángel Marzal García-Quismondo

CONTENIDO

Página

Prólogo.....	8
--------------	---

PRIMERA PARTE

CAPÍTULO I

El Punto de Partida: Reflexionando sobre la Alfabetización informativa.....	15
--	-----------

Dos escenarios para líneas de investigación en alfabetización en información: interculturalidad solidaria y "transalfabetización" (<i>Miguel Ángel Marzal García-Quismondo</i>).....	16
--	----

Aprendizaje "alfabetizador" de los contenidos digitales educativos: la gestión de sus contenidos (<i>Miguel Ángel Marzal García-Quismondo</i>).....	44
---	----

CAPÍTULO II

Compartiendo Experiencias en las Acciones de Alfabetización informativa.....	57
---	-----------

Los recursos web ALFIN/Iberoamérica: un camino para generar aprendizajes colaborativos y benchmarking en torno a la alfabetización informacional (<i>Alejandro Uribe Tirado</i>).....	58
---	----

Programa de Alfabetización Informativa dirigido a estudiantes de pregrado del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara (<i>Lizben Fabiola Castillo Lazcano</i>) y (<i>Aida Yarira Reyes Escalante</i>).....	76
--	----

Valoración de las competencias informacionales de los estudiantes de posgrado de la Universidad Autónoma de Nayarit (<i>Fabiola Martínez Castillo</i>) y (<i>Guadalupe Esquivel Carreón</i>).....	93
---	----

Desarrollo de un curso en línea enfocado al desarrollo de competencias informativas (*Pablo Parra Valero*).....112

Propuesta de asignaturas para incorporar la línea formativa de alfabetización informativa en la currícula de la licenciatura en Bibliotecología de la Universidad de Guadalajara (*Ana Irene Ramírez González*) y (*Guadalupe Esquivel Carreón*).....126

Competencias informativas para una modalidad flexible en educación superior: el blended learning (*Saknicté Pisté Beltrán*).....150

La alfabetización en información para personas de la 3ª edad (*Gema Linares Soler*).....168

SEGUNDA PARTE

CAPÍTULO III

El Conocimiento y la Comunicación con los usuarios de los Servicios informativos175

Tipificación por generación escolar; segunda etapa de educación secundaria obligatoria (eso) y bachillerato respecto al consumo de información (*Mª Carmen Alfageme Herrero*).....176

Los nuevos ambientes de aprendizaje en la biblioteca universitaria (*Ana Marques*).....181

Vinculación académica: red de bibliotecas y el sistema de educación media superior, el caso de la Universidad de Guadalajara (*Angélica Barbosa*) y (*Beatriz Dávalos*).....201

El modelo educativo basado en competencias en educación superior y el desarrollo de habilidades de información (*María Rocío Elizabeth Gómez Sustaita*).....218

CAPÍTULO IV

Experiencias del profesional de la información como gestor del conocimiento.....252

El profesional de la información como gestor de la producción científica: resultados de una propuesta diagnóstica (<i>Javier Tarango</i>) y (<i>Tomás Chacón</i>).....	253
Modelo para la medición del capital intelectual en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (<i>José María Palacios Varela</i>).....	280
Propuesta para una Comunidad de Práctica en las bibliotecas UACJ (<i>Carlos Eduardo Montano</i>), (<i>Durán, Daniel Cruz</i>), (<i>Guadalupe Esquivel</i>) y (<i>Mónica Aguirre</i>).....	311
Livelink como herramienta tecnológica para la gestión del conocimiento dentro del Proceso de Gestión de Colecciones de INFOGES de la UACJ (<i>Mónica Aguirre Vargas</i>) y (<i>Carmen Álvarez</i>).....	360
CAPÍTULO V	
Reflexión y Experiencia en la Organización de los Servicios Informativos	379
Bibliotecas escolares en Costa de Marfil: pasado, presente y futuro (<i>Akoua Félicité Kabran</i>).....	380
La necesidad y el problema del valor en las colecciones de las bibliotecas universitarias: el caso de las bibliotecas de la UACJ (<i>Guadalupe Esquivel Carreón</i>).....	408
Catalogación del patrimonio cultural de la UACJ desde su Sistema de Bibliotecas (<i>Cynthia Salas</i>), (<i>Carlos E. Montano</i>) y (<i>Alfonso Toscano</i>).....	426
Análisis Comparativo de los Procesos de Expurgo utilizados en las universidades españolas para su aplicación en la Biblioteca Central Carlos Montemayor (<i>Martín Meza Jáquez</i>) y (<i>Aida Reyes Escalante</i>).....	436
Procesos de adquisición participativos: las Ferias de Selección Bibliográfica en la UACJ (<i>Carmen Valdenea Sosa</i>) y (<i>Aida Yarira Reyes Escalante</i>).....	450

Prólogo

Para poder generar condiciones para la discusión de la Gestión de los Servicios Informativos, surgió el proyecto *“El Quehacer del Profesional de la información hoy: Organización, Conocimiento y Servicio. Un Diálogo entre la Academia y la Práctica”*, como un esfuerzo conjunto entre académicos y practicantes de las universidades Carlos III de Madrid, en España; de la Universidad de Antioquía, en Colombia, y en México de las universidades Autónoma de Ciudad Juárez, de Chihuahua, de Guadalajara y de Nayarit; abocados a:

- Discutir la razón de ser, en la actualidad, del profesional de la información para la realidad del mundo hispanoparlante.
- Dicha razón de ser, discutida y analizada en factores como los enfoques en el trabajo del profesional de la información, las necesidades de reflexión y perspectivas de formación, así como los resultados de la experiencia misma.

Este proceso de investigación, se cristalizó en diversas publicaciones provenientes por un lado, de procesos de reflexión derivados de investigaciones en curso, así como de procesos formativos en posgrado de las diversas instituciones participantes; y por el otro lado, de la experiencia de los practicantes de los servicios informativos; incluyendo la confluencia de estas ideas plasmadas en el primer Congreso Internacional en Gestión del Conocimiento y Servicios Informativos realizado el 6 y 7 de diciembre de 2013.

Creemos que la importancia de la obra, radica en el planteamiento de las bases para lo que se pretende sea el inicio de una serie de trabajos relacionados con un tratamiento multi e interdisciplinario de la complejidad de la labor del profesional de la información.

Estamos convencidos que esta obra se constituye como un importante avance para:

- Acercar la reflexión académica con la experiencia práctica, con el fin de nutrir ambos procesos de desarrollo.
- Descubrir las tendencias de desarrollo más importante dentro de la gestión de los servicios informativos.

La presente obra se concibe de pertinencia para una variedad de lectores entre académicos y estudiantes de las ciencias de la información, quienes encontrarán referencias teóricas y prácticas para su reflexión académica en los procesos de formación y de investigación; desde luego también para los

profesionales de la información quienes encontrarán elementos prácticos para su aplicación en el campo profesional; además, los tomadores de decisiones y los administradores de las unidades proveedoras de servicios informativos podrán tener un acercamiento a las discusiones y tendencias de mayor relevancia en el ámbito práctico.

La obra se estructura a partir de cinco categorías divididas en dos partes: la primera dedicada a la alfabetización informativa y en la segunda se abordan diferentes perspectivas y escenarios del quehacer del profesional de la información.

La primera categoría que se presenta es la de: **El punto de partida: reflexionando sobre la Alfabetización Informativa**, en la que Miguel Ángel Marzal García-Quismondo, de la Universidad Carlos III de Madrid, presenta de una forma analítica, clara y profunda, por una parte, los escenarios para líneas de investigación en alfabetización en información: interculturalidad solidaria y “transalfabetización”, el primero de ellos desde la investigación aplicada y el segundo desde la investigación de base, presentando los fundamentos de un proyecto presentado a la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo por un grupo de investigadores de la Universidad Carlos III de Madrid, junto con la Fundación Cultura de Paz, en las que a decir por el propio autor, se reseña la acción básica de la alfabetización en información y su espacio natural, las bibliotecas educativas e integradas. En la segunda de sus aportaciones, de título: Aprendizaje “alfabetizador” de los contenidos digitales educativos: la gestión de sus contenidos, plantea cuatro elementos relevantes para el estudio de la alfabetización en información, como conocer en la Web Semántica; cómo conocer en la Web Semántica; los materiales educativos a usarse en programas de competencias en información y el estudio a través de objetos de aprendizaje.

La segunda categoría: **Compartiendo experiencias en las acciones de alfabetización informativa**, conformada por siete trabajos que tienen como común denominador, el desarrollo de propuestas curriculares, de diseño de cursos y programas de alfabetización informativa. Abre esta categoría, Alejandro Uribe, quien en su trabajo: Los recursos web alfin/iberoamérica: un camino para generar aprendizajes colaborativos y benchmarking en torno a la alfabetización informacional, presenta lo relacionado con el diseño, implementación y mantenimiento de diferentes recursos y herramientas, a través de las cuales conocer en Iberoamérica, lo que se está desarrollando del tema de alfabetización informativa. Fabiola Castillo y Yarira Reyes, en su trabajo: Programa de Alfabetización Informativa dirigido a estudiantes de pregrado del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara, a partir de un diagnóstico para medir el nivel de competencias en información de estudiantes de pregrado del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara, generaron una propuesta para el desarrollo de un programa de alfabetización en información. Fabiola Martínez y Guadalupe Esquivel en su trabajo: Valoración de las competencias informacionales de los estudiantes de posgrado de la Universidad Autónoma de Nayarit, exponen los resultados de un estudio de tipo

descriptivo-comparativo, en el que a través del instrumento desarrollado por Araúz Mela, miden el nivel de competencias en información de los estudiantes de posgrado de la Universidad Autónoma de Nayarit, mostrando los resultados específicos por norma. Pablo Parra en su trabajo: Desarrollo de un curso en línea enfocado al desarrollo de competencias informativas, expone las diferentes fases desarrolladas en conjunto por la empresa Baratz y por la Universidad Carlos III de Madrid, en el diseño de un curso e-learning, que van desde su planteamiento, hasta las dificultades enfrentadas. Ana Irene Ramírez y Guadalupe Esquivel, presentan una Propuesta de asignaturas para incorporar la línea formativa de alfabetización informativa en la currícula de la licenciatura en Bibliotecología de la Universidad de Guadalajara, conscientes, en que a decir por las propias autoras: *los futuros especialistas de la información, requieren mayor maestría en los temas inherentes de alfabetización informativa y gestión del conocimiento, porque serán los formadores de las competencias informativas que deben desarrollar los ciudadanos para enfrentarse a la sociedad del conocimiento.* Saknité Pisté, a través de su trabajo: Competencias informativas para una modalidad flexible en educación superior: el Blended Learning, plantea la imperante necesidad de desarrollar competencias en información por parte de los estudiantes que participen en nuevas modalidades de aprendizaje como lo es el blended learning, en el que se requiere que los estudiantes autogestionen información. Finalmente en esta categoría, Gema Linares en su trabajo: La alfabetización en información para personas de la 3ª edad, define las competencias en información para un programa enfocado a este sector, tomando como referente las normas de alfabetización informativa australianas.

Como se puede observar, son diferentes estrategias las que se están desarrollando en las Universidades de hispanoamérica, que van desde cursos en línea, programas e inserciones curriculares de la alfabetización informativa, que buscan impactar en el proceso de aprendizaje de los individuos.

La tercera categoría nombrada como: **El conocimiento y la comunicación con los usuarios de los servicios informativos**, a través de diferentes cuatro estudios, se analiza el comportamiento de los usuarios de la información. La categoría inician con: Tipificación por generación escolar; segunda etapa de educación secundaria obligatoria (eso) y bachillerato respecto al consumo de información. En él, su autora Ma. Carmen Alfageme, a través de una investigación realizada con jóvenes de entre 15 y 18 años, demuestra la brecha existente entre las habilidades de los estudiantes referidas al uso de las tecnologías de la información y la comunicación, y las habilidades enfocadas al desarrollo de un proceso de pensamiento. Enseguida, Ana Marques, en su trabajo: Los nuevos ambientes de aprendizaje en la biblioteca universitaria, a través de la lectura de bibliografía especializada de experiencias internacionales, describe y analiza el papel que la biblioteca universitaria juega en el abordaje de los nuevos ambientes de aprendizaje. Posteriormente, Angélica Barbosa en su trabajo: Vinculación académica. red de bibliotecas y el sistema de educación media superior, el caso de la Universidad de Guadalajara, siguiendo la línea de

los trabajos anteriores de esta categoría, realiza una investigación orientada a medir el nivel de habilidades informativas de los estudiantes de educación media superior, con la finalidad de identificar sus fortalezas y debilidades, a partir de las cuales se establezcan estrategias que contribuyan a la vinculación entre la Biblioteca y la Academia. Por su parte, Rocío Gómez Sustaita, en su trabajo: El modelo educativo basado en competencias en educación superior y el desarrollo de habilidades de información, expresa: que la finalidad es presentar los resultados del estudio realizado en las áreas académicas de la Universidad Autónoma de Guadalajara, después de haber aplicado una norma de calidad para impartir talleres a docentes en las bibliotecas universitarias, El estudio considera el modelo basado en competencias como eje teórico y las relaciones intra institucionales entre el programa de DHI y las academias, para que se inserten en el proceso educativo las estrategias generadas.

En la cuarta categoría: **Experiencias del profesional de la información como gestor del conocimiento**, se presentan cuatro trabajos, iniciando con el de Javier Tarango y Tomás Chacón de nombre: El profesional de la información como gestor de la producción científica: resultados de una propuesta diagnóstica, en el que realizaron un estudio sobre las concepciones de la producción científica en docentes, de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Chihuahua, lo que derivó en una propuesta en la que a decir por los autores: se sugiere la incorporación de profesionales de la información como sujetos inmersos en los procesos de investigación y divulgación del conocimiento, quienes se convertirían en gestores de la producción científica. Después, José Ma. Palacios en su trabajo de nombre: Modelo para la medición del capital intelectual en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, propone como el título lo menciona, la creación de un modelo que considera las variables de capital humano, capital relacional y capital estructural, desarrollado por indicadores de desempeño ya institucionalizados, mismo que pueda servir de referente a otras Instituciones de Educación Superior. Enseguida se presenta un trabajo desarrollado en coautoría por Carlos Montano, Daniel Cruz y Guadalupe Esquivel, en el que se propone una comunidad de práctica en las bibliotecas de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, presentándose un bosquejo de un modelo, a pequeña escala, de cómo puede administrarse el conocimiento a partir de una comunidad de práctica que, en primera instancia, busca fortalecer algunas competencias del capital humano definidas en un perfil de puesto por competencias. La comunidad de práctica servirá como modelo de la administración del conocimiento. Posterior, Mónica Aguirre y Carmen Álvarez con el trabajo “Livelihood como herramienta tecnológica para la gestión del conocimiento dentro del Proceso de Gestión de Colecciones de INFOGES”, muestra el diseño de un proceso administrativo para gestionar el conocimiento en la Jefatura de Gestión de Colecciones, ubicada, en su momento, dentro de la Subdirección de Gestión del Conocimiento y Servicios Informativos, mediante la interface común Livelihood, que permita una cultura de colaboración a través de la interacción del personal que labora en la jefatura en donde se compartan experiencias adquiridas y la información que genere la ejecución de los procesos, con el fin de potenciar ideas que originen mejoras y les permita ser más productivos, así como

también compartir los conocimientos con otras áreas de la misma subdirección para la ejecución de tareas similares.

Esta categoría, da muestra del papel estratégico que desempeña el profesional de la información en el impulso de la generación de conocimiento orientada a la búsqueda de soluciones de los problemas que enfrentan las organizaciones.

La última categoría y no por ello menos importante, es la de: **Reflexión y experiencia en la organización de los servicios informativos**, que abre con el trabajo: Bibliotecas escolares en Costa de Marfil: pasado, presente y futuro, de Akoua Félicité Kabran, en el que se presenta las bibliotecas escolares de Costa de Marfil desde el período colonial hasta la actualidad, haciéndose un balance de la situación a partir del diseño, aplicación y análisis de los resultados de un cuestionario del que se deriva el diseño de una biblioteca escolar dinámica. Posteriormente, Guadalupe Esquivel en su documento: La necesidad y el problema del valor en las colecciones de las bibliotecas universitarias: el caso de las bibliotecas de la UACJ, compara las evaluaciones que el Sistema Universitario de las Bibliotecas de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez ha utilizado con el estándar cinco propuesto por la Association of College and Research Libraries referente al valor de las colecciones. Plantea el valor de las colecciones como una alternativa al valor de las colecciones y finalmente, problematiza la importancia de estudiar el impacto de la biblioteca y de su colección con los resultados institucionales e identifica los elementos con los que se cuenta para crear el primer referente de valor. Después, Cynthia Salas, Carlos Montano Durán y Alfonso Toscano, en su trabajo: Catalogación del patrimonio cultural de la UACJ, desde su Sistema de Bibliotecas, proponen un esquema de catalogación para la identificación y descripción del patrimonio cultural de la UACJ, revisan los elementos legales que argumentan la necesidad de intervenir desde este rubro, analizan el quehacer de las diferentes instancias que se considera debieran participar en el patrimonio cultural de la misma y hacen una revisión sobre el patrimonio cultural en las universidades y la forma que se puede llevar a cabo, una catalogación efectiva; a partir de ello se realiza la propuesta de un esquema de catalogación exclusivamente para la realidad de la UACJ. Posteriormente, Martín Meza y Carmen Álvarez, siguiendo el desarrollo vinculado con la gestión de colecciones, en su trabajo: Análisis Comparativo de los Procesos de Expurgo utilizados en las universidades españolas para su aplicación en la Biblioteca Central Carlos Montemayor, en primera instancia, realiza un diagnóstico del estado de las colecciones de la UACJ, en el que se detecta un problema de sobresaturación de materiales obsoletos, de poco uso, dañados, entre otros, para el que se genera un proceso de expurgo desarrollado con las mejores prácticas observadas en un conjunto de universidades españolas, el cual coadyuva a mantener en buen estado y actualizadas, las diferentes colecciones que conforman el acervo, acorde a las necesidades y los planes y programas académicos de la Institución. Finalmente, Carmen Valdenea y Aida Reyes en su reporte de aplicación de título: Procesos de adquisición participativos: las Ferias de Selección Bibliográfica en la UACJ, expone el

proceso de selección bibliográfica que se realiza en la UACJ a través de las ferias del libro, en el que se pretende fortalecer las colecciones, ejercer el presupuesto con oportunidad y mantener actualizada la producción editorial de los diferentes programas educativos de la Institución. Se presentan los resultados de las ferias de selección bibliográficas comprendidas en el período entre 2004 y 2011 en el Sistema Bibliotecario de la UACJ.

Como se puede constatar, en esta publicación se encuentran presentes diferentes perspectivas de la función del profesional de la información, que van desde las básicas y tradicionales como la organización de las colecciones y los diferentes procesos que conlleva; la presencia de la alfabetización en información con un fuerte impulso y penetración en la vida académica de las instituciones; el conocimiento de los usuarios como un mecanismo para el otorgamiento de servicios acordes a las necesidades de información de la comunidad a la que se sirve, así como la gestión del conocimiento hacia el interior de las propias organizaciones. El libro presenta, una serie de perspectivas, miradas, enfoques, desde la reflexión y la práctica, que permiten, tal como lo dice el título del libro, situarse en el quehacer del profesional de la información de hoy, transitando en la organización, el conocimiento y el servicio, generando un diálogo entre la academia y la práctica.

Por último, las gracias a todos aquellos que de una u otra forma fueron partícipes de esta obra. En primera instancia a los autores, docentes y estudiantes de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez del programa de Maestría en Gestión de Servicios Informativos y de la Universidad Carlos III de Madrid, del Master en Bibliotecas y Servicios de Información Digital y del Doctorado en Bibliotecas, Archivos y Documentación en el entorno digital, dirigidos por el Dr. Miguel Ángel Marzal, así como de otras instituciones tal como la Universidad Autónoma de Guadalajara, la Universidad Autónoma de Chihuahua, la Universidad de Antioquía (Colombia), al Ayuntamiento de Morata de Tajula (España), y el Cuerpo Académico de Estudios Organizacionales de la UACJ, quienes con un espíritu de trabajo, profesionalismo, están compartiendo a través de sus documentos, su experiencia y conocimiento acerca del tema que nos atañe: la gestión bibliotecaria; y en segunda, a los miembros del Comité Dictaminador de los trabajos: Dr. Miguel Ángel Marzal; Mtra. Berenice Mears Delgado; Mtro. Carlos Montano Durán; Mtra. Guadalupe Esquivel Carreón; Dra. Aida Yarira Reyes Escalante; Dra. Carmen Álvarez González y el Mtro. José Ma. Palacios Varela.

Carlos Montano Durán

Berenice Mears Delgado